

ALGEMENE VERKOOP— EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN MASTEX SOFTWARE BV

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen aan, aanbiedingen van en overeenkomsten met de besloten vennootschap Mastex Software BV, gevestigd te Alblasserdam, verder te noemen: "Mastex", waarbij Mastex als opdrachtnemer optreedt, ondermeer bij het verrichten van diensten of het uitvoeren van opdrachten en het leveren of verhuren van zaken.
- 1.2 Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de contractuele wederpartij van Mastex, verder te noemen: de "Cliënt", wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden nietig, vernietigbaar of ongeldig is, of nietig of ongeldig verklaard of vernietigd zal worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden ongewijzigd van kracht blijven. De ongeldige of nietige bepaling zal worden vervangen door een wel geldige bepaling die zoveel als mogelijk overeenkomt met de inhoud, doel en strekking van de ongeldige of nietige bepaling.
- 1.5 Indien de tekst van algemene voorwaarden uitgegeven in een andere taal dan de Nederlandse afwijkt van de oorspronkelijke Nederlandse tekst, prevaleert te allen tijde de Nederlandse tekst.
- 1.6 Mastex behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te herzien. De herziene algemene voorwaarden zullen, nadat deze aan Cliënt zullen zijn kenbaar gemaakt, tevens van toepassing zijn op de reeds met Cliënt gesloten Overeenkomst(en). Voor zover nodig stemt Cliënt hierbij bij voorbaat met die toepasselijkheid in. Voor zover de Cliënt in verband met het aangaan van de desbetreffende reeds gesloten Overeenkomst(en) niet handelde in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en de herziene algemene voorwaarden wezenlijke wijzigingen betreffen, heeft Cliënt het recht om de desbetreffende reeds gesloten Overeenkomst(en) te ontbinden.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Alle aanbiedingen van Mastex zijn vrijblijvend, tenzij bij het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Alle gegevens in publicatie/reclamemateriaal van, door of namens Mastex zijn vrijblijvend en aan wijzigingen onderhevig. Mastex staat niet in voor de juistheid, de volledigheid of actualiteit van die gegevens. Aan catalogi en verdere voorgedrukte informatie c.q. vergissingen daarin, kan Cliënt geen aanspraken ontlenen.
- 2.3 Bij de uitvoering van de overeenkomst zal Mastex telkens gerechtigd zijn om – ook zonder medeweten van Cliënt – zich te houden en te conformeren aan alle geldende regels en reglementen, zoals die zijn of worden voorgeschreven door de instanties waarvan Mastex in de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is. Eventueel daaraan verbonden extra kosten en/of verdragging komen voor rekening van de Cliënt.
- 2.4 Mastex houdt zich het recht voor om de totstandkoming van een overeenkomst onder meer afhankelijk te stellen van kredietwaardigheid van Cliënt.
- 2.5 Geplaatste orders via tussenpersonen, waaronder agenten, vertegenwoordigers of wederverkopers, zijn eerst rechtsgeldig, nadat Mastex deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.6 Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze door daartoe bevoegde personen van Mastex zijn bevestigd.

ARTIKEL 3 VERSCHULDIGDE BEDRAGEN EN FACTURERING

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 Alle prijzen zijn vast en onverrekenbaar en luiden in Euro.
- 3.3 Periodieke bedragen worden vooruit per overeengekomen periode gefactureerd, de factuurdatum wordt bepaald door de ingangsdatum van de overeenkomst, zoals schriftelijk is overeengekomen. Eventuele additionele of gebruiksbedragen en uurtarieven worden gefactureerd na levering van de service en/of apparatuur tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 3.4 Tenzij anders overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na de factuurdatum. Wanneer Cliënt verschuldigde bedragen niet of niet volledig binnen de geldende betalingstermijn heeft betaald, zal Cliënt in verzuim zijn zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment zal ook wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW over het openstaande bedrag, berekend vanaf de oorspronkelijke factuurdatum, verschuldigd worden.
- 3.5 Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
- 3.6 De vordering op de Cliënt zal terstond en integraal opeisbaar zijn, derhalve met inbegrip van rente, kosten en eventueel nog niet opeisbare facturen, ingeval van een andere toerekenbare tekortkoming door de Cliënt c.q. reeds ingetreden wanbetaling dan wel beslag op diens goederen wordt gelegd c.q. surseance van betaling, faillissement of onder curatele stelling van de Cliënt wordt aangevraagd. De Cliënt wordt alsdan van rechtswege geacht in verzuim te zijn, ongeacht eerdere (termijn)afspraken.
- 3.7 Ingeval van niet tijdige betaling, zomede de andere hierboven in artikel 3.5 vermelde omstandigheden, heeft Mastex steeds het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te harer keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd de aansprakelijkheid van de Cliënt jegens Mastex.
- 3.8 Ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, blijft Mastex te allen tijde gerechtigd om alvorens tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan of met een reeds begonnen uitvoering voort te gaan, van de Cliënt vooruitbetaling of genoegzame zekerheidsstelling danwel inbetalinggeving te verlangen. Indien de verlangde (aan)betaling, zekerheidsstelling of inbetalinggeving niet binnen de gestelde termijn wordt verstrekt, is Mastex zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd de aansprakelijkheid van de Cliënt.
- 3.9 Indien een vordering op Mastex is ontstaan dient deze vordering uiterlijk één jaar na het ontstaan van deze vordering te worden ingesteld.

ARTIKEL 4 PRIJSWIJZIGINGEN

- 4.1 Mastex is gerechtigd overeengekomen tarieven, prijzen en overige bedragen jaarlijks, met ingang van 1 januari van elk jaar, te wijzigen.
- 4.2 Overeengekomen tarieven, prijzen en overige bedragen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst bekende prijsbepalende factoren. Mastex is (onverminderd het bepaalde in artikel 4.1) gerechtigd om tussentijdse verhogingen van heffingen, belastingen, invoerrechten, accijnzen, wisselkoersen, loonkosten, alsmede verhogingen in andere kostprijsbepalende factoren zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Cliënt door te berekenen.

ARTIKEL 5 VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 5.1 Elk der partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 5.2 Mastex garandeert dat informatie betreffende opdrachtgever die haar c.q. haar werknemers bekend wordt in het kader van het uitvoeren van de opdracht strikt vertrouwelijk wordt behandeld en op generlei wijze aan derden zal worden medegedeeld of ter beschikking gesteld.

ARTIKEL 6 VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN

- 6.1 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Mastex, totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3.5, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Mastex zijn voldaan.
- 6.2 Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de (bij niet vervulling: ontbindende) voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

ARTIKEL 7 RISICO

- 7.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of van hulppersoon van Cliënt zijn gebracht.

ARTIKEL 8 RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM

- 8.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Mastex of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet vervaelvouwen of kopiëren vervaardigen.
- 8.2 Het is Mastex toegestaan technische beschermingsmaatregelen in de programmatuur op te nemen teneinde de werking van de programmatuur in geval van (dreigend) verzuim aan de zijde van cliënt op te schorten. Indien Mastex door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat cliënt niet in staat is een reserve-kopie van de programmatuur te maken, zal Mastex op verzoek van cliënt een reserve-kopie van de programmatuur aan cliënt ter beschikking stellen.
- 8.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de apparatuur/programmatuur.
- 8.4 Het is Mastex toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Mastex door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt niet in staat is een reserve-kopie van de programmatuur te maken, zal Mastex op verzoek van Cliënt een reserve-kopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stellen.
- 8.5 Behoudens het geval dat Mastex een reserve-kopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stelt, heeft Cliënt het recht slechts een reservekopie van de programmatuur te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan te maken. Onder reserve-kopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reserve-kopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijk exemplaar.
- 8.6 Cliënt staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Mastex van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal Mastex vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maken op enig recht van derden.

ARTIKEL 9 MEDEWERKING DOOR CLIENT

- 9.1 Cliënt zal Mastex steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Cliënt staat in voor de juistheid en tijdige verstrekking van deze gegevens, inlichtingen en/of medewerking.
- 9.2 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Mastex te verlenen diensten.
- 9.3 Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 9.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Mastex staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Mastex in ieder geval het recht tot opschorting van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, onverminderd de gehoudenheid van Cliënt tot vergoeding van de dientengevolge door Mastex geleden schade.
- 9.5 Ingeval medewerkers van Mastex op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Cliënt zal Mastex vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Mastex daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 9.6 Mastex spant zich ervoor in de overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen met Mastex overeengekomen termijnen nimmer geacht worden fatale termijnen te zijn. Mastex komt jegens de Cliënt pas in verzuim indien Cliënt Mastex onverwijd en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter verbetering van de tekortkoming, en Mastex ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mastex in staat is adequaat te reageren.

ARTIKEL 10 BEÏNDIGING

- 10.1 Aan de Cliënt komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Mastex, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij redelijke termijn gesteld wordt voor verbetering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 10.2 Indien een overeenkomst, welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen nadrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.
- 10.3 Mastex kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt –al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Mastex zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 10.4 Ingeval zich een situatie van overmacht voordoet, waaronder wordt verstaan elke omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst door Mastex bemoeilijkt, vertraagt of belet en die buiten de wil van Mastex ligt - wordt ter keuze van Mastex de uitvoering van de overeenkomst opgeschort, danwel door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden, onder opgave van de omstandigheid, die - verdere - uitvoering belet. In dat geval zal geen verplichting tot schadevergoeding bestaan, behoudens vergoeding door de Cliënt van de door Mastex gemaakte kosten. In geval van tijdelijke of blijvende onmogelijkheid tot nakoming door Mastex ten gevolge van overmacht, heeft de Cliënt niet het recht betaling op te schorten. Van een omstandigheid buiten de wil van Mastex zal onder meer sprake zijn, indien de uitvoering van de overeenkomst wordt belet door oorlog, oproer, rellen, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstakingen, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie dan wel toelevering van materialen, zaken en/of diensten door derden.
- 10.5 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel 10 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft aangevangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Mastex ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Mastex vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Mastex is jegens Cliënt uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (i) de redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Mastex aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden; (ii) de kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en de daarmee samenhangende voorzieningen doordat Mastex op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering; (iii) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; en (iv) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Cliënt aantooit dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden. Aansprakelijkheid van Mastex voor indirecte c.q. gevolgschade, daaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 11.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 11.1 is de aansprakelijkheid van Mastex steeds beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in desbetreffend geval uitkeert.
- 11.3 De totale aansprakelijkheid van Mastex voor schade door dood of lichamelijk letsel of materiele beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan de hoogte van de uitkering van de verzekering die door Mastex is afgesloten. Hierbij moet rekening worden gehouden met het feit dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 11.4 Mastex is niet aansprakelijk voor, noch gehouden tot schadevergoeding ter zake van tekortkomingen (al dan niet verwijtbaar) door derden in de nakoming van hun verplichtingen tot uitvoering waarvan zij door Mastex zijn ingeschakeld, althans, onverminderd de beperking van aansprakelijkheid van Mastex zoals vervat in de artikelen 11.1, 11.2 en 11.3, niet verder dan die derden ten opzichte van Mastex aansprakelijk en gehouden tot schadevergoeding zijn.
- 11.5 De beperking van aansprakelijkheid opgenomen in artikel 11.1, 11.2, 11.3 en 11.4 vindt geen toepassing ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van Mastex.
- 11.6 Buiten de in dit artikel 11 genoemde gevallen rust op Mastex geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

- 11.7 Cliënt dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen zeven dagen na het ontdekken van enige tekortkoming in de nakoming zijdens Mastex dit schriftelijk aan Mastex mede te delen, bij gebreke waarvan Mastex ter zake die tekortkoming(en) geen enkele verplichting en/of aansprakelijkheid meer heeft. Alle rechtsoverdrachten jegens Mastex komen in ieder geval één jaar na hun ontstaan te vervallen.
- 11.8 Cliënt vrijwaart Mastex voor alle aanspraken van derden voor kosten, schade en wat dies meer zij in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Mastex.

ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 12.1 Op deze overeenkomst en alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 12.2 Alle geschillen, daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Mastex diensten verleent zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, opleidingen, ondersteuning, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de hierboven in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen onverlet.

ARTIKEL 13 UITVOERING

- 13.1 Mastex zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Mastex aanvaardt evenwel geen specifiek resultaat. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen met Mastex overeengekomen termijnen nimmer geacht worden fatale termijnen te zijn.
- 13.2 Indien de dienstverlening van Mastex betrekking heeft op de invoer van data in een database, geschiedt die invoer voor risico van de Cliënt. Mastex staat niet in, en is niet aansprakelijk voor, niet, niet-volledig en/of onjuist ingevoerde data. De Cliënt dient te allen tijde de ingevoerde data nauwgezet te controleren. Cliënt zal zich te allen tijde houden aan de door fabrikanten en/of leveranciers voorgeschreven (gebruiks-, onderhouds- en andere) voorschriften, garantiëvoorwaarden, instructies, e.d., ook wanneer deze afwijken van de door Mastex ingevoerde data.
- 13.3 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in gedeelten zal plaatsvinden, is Mastex gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een deel behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van het daaraan voorafgaande deel schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 13.4 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen is Mastex gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Mastex is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 14.
- 13.5 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Mastex steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde kwalificaties.
- 13.6 Mastex bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Mastex heeft tevens het recht bepaalde werkzaamheden zonder kennisgeving vooraf aan de Cliënt te laten verrichten door derden. Mastex zal de nodige zorgvuldigheid betrachten bij het selecteren van deze derden, doch kan niet aansprakelijk gehouden worden voor enige tekortkoming in de nakoming bij de uitvoering van de overeenkomst voorzover die tekortkoming ligt in een prestatie van deze derden. De Cliënt vrijwaart Mastex en haar personeel voor alle aanspraken van derden voor kosten, schade en wat dies meer zij in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Mastex.

ARTIKEL 14 WIJZIGING EN MEERWERK

- 14.1 Indien Mastex op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Mastex worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Mastex. Mastex is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 14.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 14.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Mastex, kunnen worden beïnvloed.
- 14.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Mastex Cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

ARTIKEL 15 OPLEIDINGEN, CURSUSSEN EN TRAININGEN

- 15.1 Voorzover de dienstverlening van Mastex bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training kan Mastex steeds voor de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. In geval van annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training, door Cliënt, later dan 48 uur voor het aanvangstijdstip, is Mastex gerechtigd het volledig verschuldigde bedrag van deelname, aan Cliënt in rekening te brengen.
- 15.2 Indien het aantal deelnemers daartoe naar het oordeel van Mastex aanleiding geeft, is Mastex gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meerdere opleidingen, cursussen, of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.